



www.reg.tu.ac.th

จดหมายข่าว สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

Office of the Registrar, Thammasat University

บริหารงานโปร่งใส
ร่วมใจให้บริการ
คุณภาพงานประทับใจ

ปีที่ 2 ฉบับที่ 12 เดือนธันวาคม 2551

ทิมายูโก ไทตุ มหาราช

5 ธันวาคม 2551

วันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
ขอพระมหากษัตริย์ทรงมีพระชนมายุยิ่งยืนนาน



โดยเกล้าด้วยกระหม่อม ขอเดชะ
ข้าพระพุทธเจ้า สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ขอถวายเทพสถิตยัพพา
โปรดประสาทพระพรชัย
ภัทรมหาราชระฤกใน
พระชนมชีพยืนนาน
มหามงคล 81 พระชันษา
ขอพระองค์จงทรงพระเจริญ
อำนาจชัยให้พรพระองค์ท่าน
เป็นมิ่งขวัญชาวไทยตลอดบุชาติ

ดิฉัน
แต่ท่าน
โปรดข้าฯ สำนักทะเบียนฯ
สุขสวัสดิ์สวัสดิ์สวัสดิ์สยามเทอญ
โปรดประจักษ์ของแจ้งเสรีเสรี
ขออัญเชิญเทพไทเทวา
สุขสำราญพระทวยเจิดหนา
เทอเจ้าโปรดข้าฯอันอม...ถวายพระพร

เนื่องในวาระมหามงคลเฉลิมพระชนม 81 พรรษา
ข้าพระพุทธเจ้าขอถวายสัตย์ปฏิญาณต่อใต้ฝ่าละอองธุลีพระบาท ดังนี้

1. ข้าพระพุทธเจ้าจะร่วมมือร่วมใจกับนักศึกษาวชิรซึ่งระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ ทรงเป็นพระประมุข
2. ข้าพระพุทธเจ้าจะรัก สามัคคี และให้เกียรติกัน
เพื่อทำหน้าที่ให้บริการนักศึกษาและประชาชน ด้วยน้ำหนึ่งใจเดียว
3. ข้าพระพุทธเจ้าจะซื่อสัตย์และส่งเสริมสนับสนุนคนดี คนเก่ง
ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของสำนักทะเบียนและประมวลผล
4. ข้าพระพุทธเจ้าจะปฏิบัติหน้าที่ให้บริการนักศึกษาและประชาชน
ด้วยคุณธรรม เมตตาธรรม
5. ข้าพระพุทธเจ้าจะรักษาไว้ซึ่งจริยธรรมแห่งความเป็นบุคลากรภายใต้เบื้อง
พระยุคลบาท

โดยเกล้าด้วยกระหม่อมขอเดชะ
ข้าพระพุทธเจ้าสำนักทะเบียนและประมวลผล
นายเกษมศักดิ์ พรหมสาขา ณ สกลนคร ผู้ประพันธ์

โดยเกล้าด้วยกระหม่อมขอเดชะ
ข้าพระพุทธเจ้าสำนักทะเบียนและประมวลผล

สัมภาษณ์พิเศษ ศาสตราจารย์ ดร. สุรพล นิติไกรพจน์ ท่านอธิการบดีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เรื่อง "มุมมองของผู้บริหารมหาวิทยาลัยที่มีต่อสำนักทะเบียนฯ"

ในวันที่ 9 มีนาคม 2552 ผู้ช่วยศาสตราจารย์เอกรินทร์ ยลระบิล ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผลจะดำรงตำแหน่งครบวาระ 3 ปี มหาวิทยาลัยได้จึงแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผลขึ้น โดยในกระบวนการสรรหา มีขั้นตอนหนึ่งคือจัดให้มีการประชุมประชาคมสำนักทะเบียนฯ เพื่อระดมความคิดเห็นในประเด็นสถานภาพของสำนักทะเบียนฯ เป้าหมายของหน่วยงานในอนาคตเพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการเสนอชื่อผู้สมควรดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนฯ โดยให้บุคลากรของสำนักทะเบียนฯ แต่ละคนเสนอชื่อได้ไม่เกินหนึ่งชื่อ

นายสุนทร แก้วไชย ตัวแทนของประชาคมสำนักทะเบียนฯ จึงได้มาเรียนสัมภาษณ์ ศาสตราจารย์ ดร. สุรพล นิติไกรพจน์ อธิการบดีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อทราบแนวทางและนโยบายสำหรับบริการ



ดำเนินงานสำนักทะเบียนฯ และคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักทะเบียนฯ ที่ดี ที่เหมาะสมกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สัมภาษณ์พิเศษ ศาสตราจารย์ ดร. สุรพล นิตีไกรพจน์ (ต่อจากหน้า 1)

บทบาทของสำนักทะเบียนฯกับการตอบสนองนโยบายของมหาวิทยาลัย อธิการบดีกล่าวว่า สำนักทะเบียนฯเป็นหน่วยงานสำคัญภายในมหาวิทยาลัย ดูแลด้านการขึ้นทะเบียนนักศึกษา การจดทะเบียนการศึกษาจากมหาวิทยาลัยไปแล้ว ในวันนี้สำนักทะเบียนฯได้ทำงานใหม่อีกอย่างคือ เรื่องของงานรับเข้า และการสอบคัดเลือกตรงในโครงการต่างๆ ของมหาวิทยาลัย งานทั้งหมดที่ว่านี้เป็นงานสำคัญที่ตอบสนองนโยบาย แนวทางการบริหาร และเป็นความจำเป็นที่มหาวิทยาลัยทุกแห่งที่จะต้องมีหน่วยงานที่ทำหน้าที่นี้ ในอดีตสำนักทะเบียนฯ ซึ่งทำงานกับเอกสารกระดาษมาโดยตลอด แล้วก็เชี่ยวชาญเรื่องของการรับรองผลด้านเอกสาร การตรวจสอบผลเอกสาร มาวันนี้ได้เปลี่ยนให้เป็นระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตั้งแต่ ระบบการตรวจสอบ และระบบการจดทะเบียน ทุกวันนี้ นักศึกษาเดินทางมาสำนักทะเบียนฯน้อยลง เพราะสามารถลงทะเบียนโดยผ่าน INTERNET สำนักทะเบียนฯ ในระยะห้าถึงสิบปีที่ผ่านมาเป็นช่วงที่มีการปรับตัวด้านการดำเนินงานสูงมาก โดยคำนึงถึงความถูกต้อง ความเชื่อถือความรวดเร็วของการให้บริการกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่มีมากกว่าสามหมื่นคน การปฏิบัติงานให้มีความถูกต้อง เช่นการศึกษาของนักศึกษาต้องครบถ้วนตามเงื่อนไขหลักสูตรต่างๆ ซึ่งมีความซับซ้อนอย่างมาก เมื่อสำนักทะเบียนฯนำเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มาใช้เพื่อทำให้เกิดความน่าเชื่อถือ ความรวดเร็ว และจะต้องสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษา อาจารย์ของคณะต่างๆ มหาวิทยาลัยหรือศิษย์เก่าหรือบุคคลภายนอกได้เข้าใจในระบบของสำนักทะเบียนฯ อย่างถ่องแท้ จึงเป็นงานที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง และเป็นหัวใจของมหาวิทยาลัยอย่างยิ่ง เพราะฉะนั้นในมุมมองของมหาวิทยาลัยมองสำนักทะเบียนฯ เป็นแขนงที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการทำหน้าที่ของมหาวิทยาลัย สำนักทะเบียนฯและประมวลผลต้องเป็นหน่วยงานที่เชื่อถือได้ มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว และให้บริการได้เป็นอย่างดี ซึ่งเป็นจุดมุ่งหมายสำคัญของมหาวิทยาลัยและอีกประการหนึ่งบุคลากรของสำนักทะเบียนฯ ต้องตระหนักถึงความสำคัญข้อนี้ แต่เมื่อไหร่ก็ตามที่งานของสำนักทะเบียนฯผิดพลาดบกพร่อง หรือเกิดปัญหาขึ้นมาย่อมมีผลกระทบกับนักศึกษาทั้งสามหมื่นกว่าคน และมีผลกระทบกับบุคลากรทุกสายของมหาวิทยาลัย จึงเป็นเรื่องสำคัญที่อยากจะฝากให้บุคลากรของสำนักทะเบียนฯ ให้ช่วยกันดูแลรับผิดชอบ ไม่มีใครบอกสำนักทะเบียนฯ ว่ามีความสำคัญ แต่งานของสำนักทะเบียนฯมีความสำคัญอย่างมาก ถ้างานของสำนักทะเบียนฯล้มเหลว นั่นคือความล้มเหลวของมหาวิทยาลัยเช่นกัน

ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนฯควรจะเป็นผู้บริหารแบบไหน เพื่อที่จะให้สำนักทะเบียนฯ จะบรรลุถึงเป้าหมายที่ตามวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย

อธิการบดีกล่าวต่อ ว่าเมื่อเวลาที่พูดว่าสำนักทะเบียนฯล้มเหลว มหาวิทยาลัยก็ล้มเหลวด้วยนั้น ในอีกด้านหนึ่ง หากสำนักทะเบียนฯ ประสบความสำเร็จ ก็เป็นโอกาสที่มหาวิทยาลัยจะประสบความสำเร็จได้เช่นกัน ความสำเร็จที่ว่านี้ส่วนหนึ่งมาจากบุคลากร อีกส่วนหนึ่ง

มาจากผู้บริหารของสำนักทะเบียนฯ ในโอกาสที่สำนักทะเบียนฯ จะต้องมีการสรรหาผู้บริหารใหม่มาดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักทะเบียนฯ นั้น คนที่จะเข้ามาใหม่เพื่อดูแลสำนักทะเบียนฯ นั้นจะต้องตอบสนองภารกิจที่สำนักทะเบียนฯที่ต้องรับผิดชอบพันธกิจหลักอยู่ทั้งสองสามด้านอย่างที่ได้กล่าวตอนต้น ทำอย่างไรถึงจะให้ผู้บริหารที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำงานได้อย่างรวดเร็ว ทำงานได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ และเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานอื่นๆ อีกด้วย ดังนั้นผู้ที่มาเป็นผู้บริหารของสำนักทะเบียนฯ นั้นจะต้องเข้าใจกลไกระบบบริหารของมหาวิทยาลัยอย่างดี ต้องรู้ว่างานมหาวิทยาลัยมีนโยบายอย่างไร ต้องรู้ว่าระบบการทำงานภายในมหาวิทยาลัยรวมทั้งระบบงานของคณะ สำนัก และสถาบัน ที่ทำงานในระบบต่างๆ กันออกไป มีทั้งหน่วยงานที่ต้องพึ่งพาสำนักทะเบียนฯ เต็มที่ มีทั้งหน่วยงานที่เกือบจะไม่ได้พึ่งพาสำนักทะเบียนฯ เลย งานของสำนักทะเบียนฯเป็นงานการเก็บข้อมูลของนักศึกษาทั้งประวัติส่วนตัว และประวัติทางการศึกษาการจดทะเบียน เรื่องของนักศึกษาที่จบการศึกษา การออกหนังสือรับรอง หรือผู้ที่จบไปแล้วต้องการให้สำนักทะเบียนฯ รับรองคุณวุฒิสำเร็จการศึกษา สำนักทะเบียนฯ จึงเป็นหน่วยงานที่ดูแลระบบทะเบียนศึกษา เพราะฉะนั้นบุคคลที่จะมารับผิดชอบสำนักทะเบียนฯ นั้น ท่านอธิการบดีจึงมีความคาดหวังว่า จะต้องมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องระบบการจดทะเบียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และความรู้ความเข้าใจที่สำคัญเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างดี สิ่งที่จะต้องเป็นอย่างยิ่งอีกประการหนึ่งคือ ความเข้าใจระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เนื่องจากสำนักทะเบียนฯ เป็นหน่วยงานซึ่งเกิดขึ้นมาตั้งแต่เริ่มก่อตั้งมหาวิทยาลัย แม้ว่าจะเพิ่งสถาปนาเป็นสำนักฯ เมื่อไม่กี่สิบปีนี้ก็ตาม แต่ว่าความเป็นหน่วยงานเก่าที่มีบุคลากรจำนวนมาก วัฒนธรรมองค์กรของตัวเองเฉพาะตัวในเรื่องของวิธีการทำงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เป็นเอกลักษณ์ ผู้จะมาเป็นผู้บริหารหน่วยงานนี้ จำเป็นต้องเรียนรู้ อธิการบดีได้กล่าวทิ้งท้ายว่า มีความคาดหวังกับผู้บริหารสำนักทะเบียนฯ คนต่อไปจะมีศักยภาพและมีความพร้อมที่จะมาเรียนรู้วัฒนธรรมองค์กร ปรับตัว สามารถเข้าใจและสื่อสารกับบุคลากรภายในสำนักทะเบียนฯ ได้ดี นอกจากนี้จะต้องเป็นผู้มีศักยภาพสูง มีความชำนาญ และมีความรับผิดชอบต่อภารกิจที่จะเข้ามาทำหน้าที่ได้เป็นอย่างดี เพื่อให้สำนักทะเบียนฯ ดำเนินต่อไปได้เป็นอย่างดี และตอบสนองนโยบายของมหาวิทยาลัย และร่วมมือกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเช่นเดียวกัน .



รวมภาพกิจกรรม

8 พฤศจิกายน 2551 สำนักทะเบียนฯ ร่วมทำบุญครบรอบ 22 ปี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ณ บริเวณลานด้านหน้าหอพระพุทธธรรมทิวาสถา



12 พฤศจิกายน 2551 ครอบรอบวันสถาปนาสำนักทะเบียนและประมวลผล 26 ปี ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนฯ และประชาคมชาวสำนักฯ ให้การต้อนรับแขกผู้มาร่วมงาน มีการทำบุญเลี้ยงพระ และรับประทานอาหารกลางวันร่วมกัน



12 พฤศจิกายน 2551 Party Birthday เดือนนี้ก็อีกทีเป็นพิเศษเพราะจัดพร้อมกับงานวันเกิดสำนักทะเบียนฯ ใครเกิดเดือนนี้ โชคดีสุดเลยครับ ใครเกิดวันไหนตามไปดู วันที่ 1 พี่แขก(ชูศรี) เวลาผ่านไป น้ำใจ ยังเหมือนเดิม, 1 พี่มด เก่งกล้า ไกลถึงเวลา ประสบความสำเร็จ, 1 ซือเจ้ ขอเลขเด็ดซึกงวด เจ้าเค้าไม่หวงหрокครับ, 8 พี่ต๋ม กลางวันฉันทงา กลางคืนฉันทงา หิดถึง...ทุกเวลา จะมีหอม, 12 พี่แขก(ผกาพันธ์) หน้าตาดี(จริงหรือ) สามีรัก(ใช่หรือ), 14 พี่หนิง ทั้งสวย ทั้งเก่ง ขอให้เฮงๆ ด้วยนะครับ, 14 ต้าอ่อน ฉันทงาเป็นอย่าง บูมมาแลง ให้มาเท่าไร ก็ให้กลับไปยังกว่า (รักษนะ ขอแสดงออก นะ), 16 น้าภาค เรียกพี่ได้ไหม แล้วพี่จะให้ซักหมื่นห้า หากเรียกอา ให้ห้าพัน เรียกลุงเล็กกัน 555, 24 พี่สุนทร เมียมีเมียที่ต้องมา ถ้าเมียไม่มาก็เพราะว่าเมียไม่มี และพี่แดงของเราจาก ธ. กรุงไทย



สุขสันต์วันเกิด

รวมภาพกิจกรรม

14 พฤศจิกายน 2551 สำนักทะเบียนฯ ร่วมพิธีถวายความอาลัย และส่งเสด็จสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ผู้สวรรคต ณ ตึกโดมบริหาร ชั้น 1



19 พฤศจิกายน 2551 คณะกรรมการสรรหาผู้อำนวยการสำนักทะเบียนฯ นัดประชุมประชาคมสนท. ณ ห้องกิจกรรม หอสมุดป๊วย อิงกากรณ์ เพื่อขอความคิดเห็นถึงสถานะในปัจจุบันของหน่วยงาน และวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของหน่วยงานที่ควรจะเป็นในอนาคต เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการสรรหาผู้อำนวยการสำนักทะเบียนฯต่อไป



26 พฤศจิกายน 2551 ประชาคมสำนักทะเบียนฯ ใช้สิทธิสรรหาผู้อำนวยการฯ โดยแต่ละคนเสนอชื่อได้ไม่เกิน 1 ชื่อ พร้อมกับอภิปรายดี ร่องอภิปรายดี คณบดี ผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน เสนอชื่อได้ไม่เกิน 1 ชื่อเช่นกัน



28 พฤศจิกายน 2551 การจัดเสวนาวิชาการสำนักทะเบียนฯ เรื่อง "แลกเปลี่ยนเรียนรู้ : การจัดการความรู้งานบริการทางการศึกษา" ในวันก่อตั้งครบรอบ 26 ปี





ครอบครัว สนท.



สวัสดีครับ ท่านผู้อ่านที่น่ารักทุกคน ที่คอยติดตามเป็นกำลังใจให้ **Dragonfly** ตลอดมาและขอให้ติดตามตลอดไปครับ ขอต้อนรับเข้าสู่เดือนธันวาคม เดือนที่รับลมหนาวอย่างเป็นทางการกันเลยครับ อีกทั้งเดือนนี้ ยังมีวันสำคัญของประชาชนชาวไทย ก็คือวันพ่อ ของพวกเรานั่นเอง ก็อย่าลืมทำดีเพื่อพ่อและสามัคคีกันให้มากๆ นะครับ สำหรับช่วงนี้ หลายคนคงจะไปเที่ยวพักผ่อนกัน ยิ่งก็ดูแลสุขภาพด้วยนะครับ ส่วน **Dragonfly** คงไม่ได้ไปไหน หรอกครับ เพราะต้องคอยบินอยู่แถวๆ สำนักทะเบียนฯของเรา เพื่อสรรหาสิ่งดีๆ มานำเสนอทุกคนยังใจละครับ 555



พีมัด สุตจแจ้ง

คุณ ศศิมา ร่วมพุ่ม ได้รับเลือกเป็นหัวหน้า สำนักสถาบัน ในโครงการบริหารการและลูกจ้างดีเด่น ระดับ 3-5 ครับไม่ธรรมดาเลยนะครับสำหรับพีมัดของเรา แะทั้งนี้ทั้งนั้น ก็ต้องยกความดีให้กับคุณลักษณะเด่น **ไทเทมเอก (ป้าป้าใหญ่)** ของเรา ที่เป็นหัวหน้าเสนอชื่อ จนได้รับโล่จากโครงการนี้ครับ



น้ำไก่ ไฉไล เสมอ

ฉบับนี้ ครอบครัว สนท. ภูมิใจเสนอ คุณหิรัญญา หนูสาธา นักการภารโรง คนขยันของเรา ที่ปัจจุบัน รับหน้าที่ ส่งเอกสาร และพัสดุที่ราชอาณาจักกรภายใต้ concept ที่ว่า ส่งเร็ว ส่งไว ถูกต้อง แม่นยำ

เก็บซาก วันสถาปนาครบรอบ 26 ปี สนท.

12 พ.ย 51 ที่ผ่านมา สำนักฯ ของเราได้จัดงาน วันสถาปนาครบรอบ 26 ปี สนท.ขึ้น โดยมีแขกผู้มีเกียรติและชาวสำนักฯมาร่วมงานกันอย่างคับคั่ง ซึ่งการต้อนรับของพวกเรา ได้สร้างความประทับใจให้กับแขกผู้มาร่วมงานเป็นอย่างยิ่ง ไม่ว่าจะเป็นการจัดเตรียมสถานที่ นันทนาการ โชว์ผลงานเด่น และรอยยิ้มที่แจ่มใส ร่าเริงของชาวสำนักฯทุกคน แดมด้วยอาหารกลางวันรสเลิศ รับรองเลยว่า งานวันเกิดสำนักทะเบียนฯปีต่อไป จะต้องดีดึกดื่นทุกปีๆแน่นอนครับ แดมปิดท้ายด้วย เสวนาวิชาการ “แลกเปลี่ยนเรียนรู้ การจัดการความรู้งานบริการทางการศึกษา”



Dragonfly

When all men speak, no man hears.
เมื่อทุกคนต่างพูด ก็ไม่มีใครได้ยิน

คำถาม... พี่แอกตอบ



สวัสดิ์ค่ะ ฉบับนี้มีนักศึกษาสอบถามมากเกี่ยวกับการจดทะเบียนศึกษา
รายวิชาประจำภาค 2/2551 ในวันที่ 12-17 พฤศจิกายน 2551 ที่ผ่านมา
ที่แอกขอตอบดังนี้ค่ะ

น้องถาม วิชาที่จดทะเบียนไว้เ็นภาค 2/51 หายไป ซึ่งจดทะเบียนวิชาดังกล่าว
ในช่วงแรกเดือนกันยายน 2551 ที่ผ่านมาค่ะ

พี่แอกตอบ วิชาที่จดทะเบียนไว้แล้วหายไปในระบบนั้น เกิดจากทางคณะเจ้าของ
วิชาได้แจ้งปิดวิชามา ดังนั้นเมื่อนักศึกษามาตรวจสอบข้อมูลในช่วงเพิ่ม-ถอน
จะพบว่าวิชาที่นักศึกษาจดทะเบียนหายไปและมีเงินคืนเต็มจำนวนในระบบค่ะ
ดังนั้นนักศึกษาต้องวางแผนจดทะเบียนวิชาอื่นแทนวิชาที่ปิดไปค่ะ

น้องถาม จดทะเบียนเพิ่มและถอนในคราวเดียวกัน จะต้องทำอย่างไรบ้างค่ะ

พี่แอกตอบ นักศึกษาที่มีความประสงค์จดทะเบียนทั้งเพิ่มและถอนในคราวเดียวกัน
นักศึกษาจะต้องถอนวิชาที่ไม่ประสงค์จะเรียนก่อนแล้วจึงจดทะเบียนวิชาที่เพิ่มค่ะ
มิฉะนั้นถ้าจดทะเบียนเพิ่มวิชาไปก่อนถอนวิชา อาจจะมีปัญหาเรื่องหน่วยกิตเกิน
ทำให้ไม่สามารถจดทะเบียนได้ค่ะ

น้องถาม จดทะเบียนไปแล้วแต่ยังไม่ได้รับชำระเงิน จะขอชำระภายหลังได้
หรือไม่ครับ

พี่แอกตอบ การจดทะเบียนศึกษารายวิชาทุกครั้ง นักศึกษาต้องมีเงินในบัญชีก่อน
การจดทะเบียนค่ะ เพราะการจดทะเบียนจะถือว่านักศึกษาทำการสำเร็จต่อเมื่อ
มีการตัดเงินค่าจดทะเบียนในระบบเท่านั้น ถ้านักศึกษาไม่มีเงินในบัญชีถึงแม้ว่า
จะได้ทำการจ่ายแล้ว ระบบถือว่านักศึกษาไม่ได้จดทะเบียน ฉะนั้นวิชาต่าง ๆ
ที่จดทะเบียนไว้ จะถูกยกเลิกทุกวิชาค่ะ และไม่มีสิทธิ์มาขอชำระเงินภายหลังค่ะ

น้องถาม มีปัญหาเรื่องบัตรนักศึกษาหายไม่สามารถจดทะเบียนได้ต้องทำอะไร
บ้างค่ะ

พี่แอกตอบ นักศึกษาที่บัตรหายแล้วแจ้งอายัดรหัส ATM แล้ว จะไม่สามารถ
จดทะเบียนในระบบได้เนื่องจากรหัส ATM 4 หลัก ต้องใช้ในการตัดเงินค่าจ
ทะเบียนค่ะ ดังนั้นนักศึกษาที่มีปัญหาเรื่องบัตรหายขอให้รีบติดต่อสำนักทะเบียนฯ
โดยด่วนในช่วงเวลาที่จดทะเบียนในระบบ เพื่อแก้ไขปัญหาค่ะ

พี่แอกยื่นเตือน นักศึกษาที่จดทะเบียนล่าช้า เพิ่ม-ถอน ภาค 2/51 ไปแล้ว
อย่าลืมตรวจสอบผลการจดทะเบียนด้วยว่าเป็นไปตามที่นักศึกษาได้จดทะเบียนไว้
หรือไม่ ถ้าพบข้อมูลไม่ถูกต้องขอให้ติดต่อสำนักทะเบียนและประมวลผล เพื่อ
ตรวจสอบข้อมูลและแก้ไขปัญหาค่ะ

พี่แอกแนะนำ สำหรับปฏิทินกิจกรรมนักศึกษาปริญญาตรีโครงการปกติในช่วงเดือน
มกราคม - มีนาคม 2551 พี่แอกมีข้อเสนอแนะในการทำกิจกรรมดังนี้ค่ะ

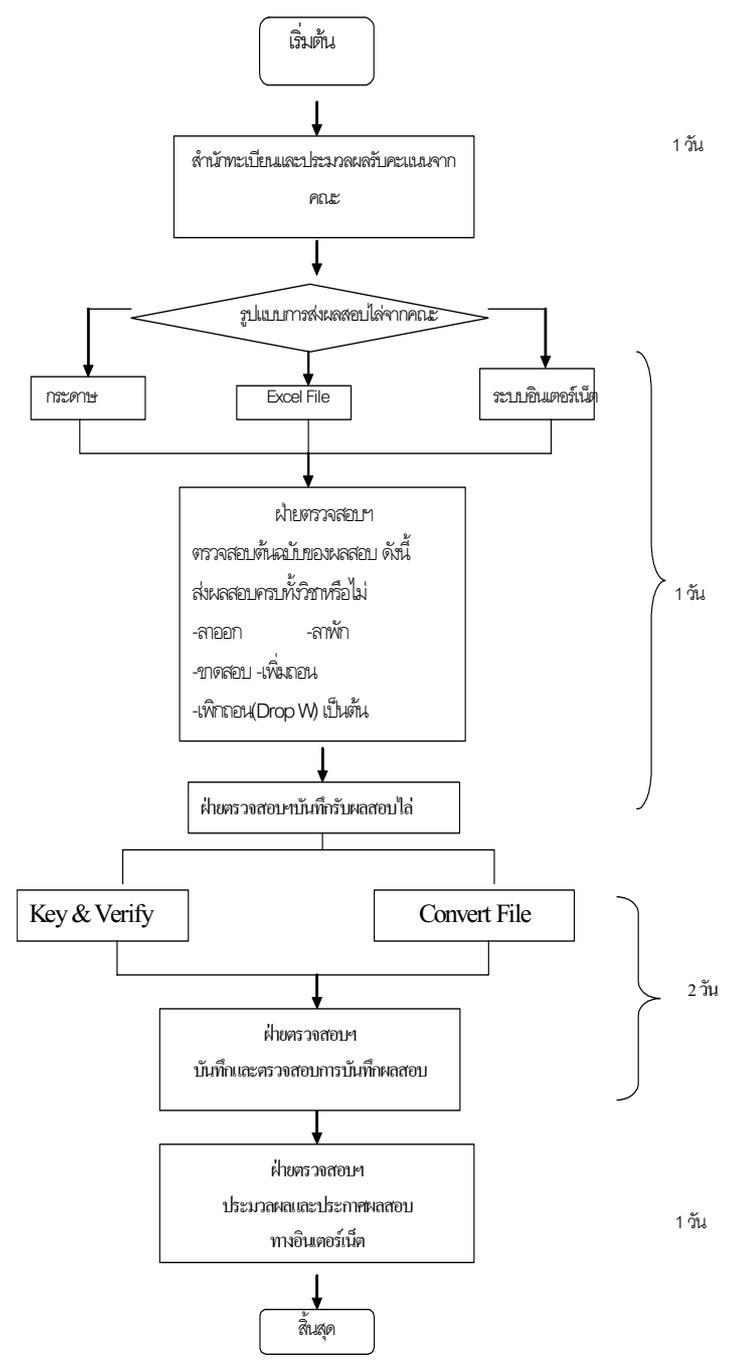
วันที่ 5-12 มกราคม 2552 เป็นช่วงการขอเพิก-ถอนรายวิชาภาค 2/51
โดยบันทึกอักษร W นักศึกษาต้องทำการเพิก-ถอนในระบบบริการทางการศึกษา
โดยใช้เลขทะเบียนนักศึกษาและรหัสหมู่มอเต็ม ดังนั้นถ้านักศึกษาคงไม่มีปัญหา
เรื่องรหัสหมู่มอเต็ม ขอให้ติดต่อด้วยตนเองที่ สปข. ทำพระจันทร์ ดิเกอนก
ประสงค์ ชั้น 4 ที่ศูนย์รังสิต ห้องศูนย์คอมพิวเตอร์ ชั้น 2 อาคารเรียนรวมทาง
สังคมศาสตร์ (SC)

วันที่ 10-16 กุมภาพันธ์ 2552 จดทะเบียนเรียนภาคฤดูร้อน/2551 นักศึกษา
จดทะเบียนผ่านระบบบริการทางการศึกษาโดยนักศึกษาต้องใช้เลขทะเบียนนักศึกษา
รหัสหมู่มอเต็ม รหัส ATM และเลข 16 หลักบนบัตรประจำตัวนักศึกษา
ดังนั้นถ้านักศึกษามีปัญหาเรื่องรหัสหมู่มอเต็ม หรือรหัส ATM ขอให้ดำเนินการ
ให้เรียบร้อยก่อนการจดทะเบียนค่ะ ที่สำคัญไม่ว่านักศึกษาจะอยู่ที่ใด ทำอะไร
ที่ไหน อย่าลืมสำนักทะเบียน ขอ 2 (ทุกวันตอนเช้าและก่อนเข้านอน ขอให้นัก
ศึกษาเข้าไปในระบบบริการทางการศึกษา เพื่อดูข้อมูลต่าง ๆ ที่สำนักทะเบียน
แจ้งให้นักศึกษาทราบค่ะ.....)

สุดท้ายนี้อย่าลืมตั้งใจเรียนและเตรียมตัวสอบกลางภาคในเดือนธันวาคม
2551 และขอให้นักศึกษาทุกคนทำข้อสอบได้คะแนนดี ๆ จะได้ไม่เครียดช่วงสอบ
ปลายภาคค่ะ ฉบับนี้ขอกล่าวว่ลาที่ปีเก่าและพบกันปีหน้าค่ะ

HAPPY NEW YEAR' 2009

ขั้นตอนดำเนินการบันทึกและประกาศผลสอบ



หมายเหตุ นับจากวันที่ผลสอบไม่มาถึงสำนักทะเบียนและประมวลผลประมาณ 5 วันทำการจะประกาศผลสอบทาง
อินเตอร์เน็ต



คอลัมภ์พิเศษ

พบกับข่าสัปดาห์ข่าว



ผศ.เบญจมาศ ตูลยนิติกุล
อาจารย์ภาควิชาคณิตศาสตร์และสถิติ
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

สวัสดีครับพบกับคอลัมภ์พิเศษ ของเดือนธันวาคม เราได้สัมภาษณ์อาจารย์ที่ส่งเมลล์เข้ามาพูดคุยกับสำนักทะเบียนของเรา เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการให้บริการของสำนักทะเบียน

- อาจารย์ให้บริการสำนักทะเบียนทางใดบ้างครับ ?
- ส่วนใหญ่จะใช้บริการทาง www.reg.tu.ac.th ค่ะ หัวข้อ ระบบบริการทางการศึกษา แต่ถ้าต้องการข้อมูลหรือมีข้อสงสัย จะติดต่อผ่านเจ้าหน้าที่คณะคะ
- ภาพรวมการให้บริการของสำนักทะเบียนเป็นอย่างไรครับ ?
- เข้าใจในภาระหน้าที่ของสำนักทะเบียนคะ ว่ามีมากมาย ซึ่งตอนนั้นก็ถือว่าดีคะ มีการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสาร อย่างต่อเนื่อง แต่บางครั้งอาจเกิดความไม่เข้าใจกัน ในส่วนของภาระหน้าที่ระหว่างสำนักทะเบียนกับคณะ ว่าใครเป็นผู้รับผิดชอบกันแน่
- ระบบบริการทางการศึกษา ได้ประโยชน์อย่างไร และมีความคิดเห็นอย่างไรบ้างครับ ?
- ดีมากคะ เมื่อ Login เข้าไปสามารถเข้าไปดูข้อมูลของนักศึกษาของเรา และวิชาต่าง ๆ ที่สอนได้ ยังมีในส่วนของการส่งข้อความถึงนักศึกษา ซึ่งส่วนนี้ยอมรับว่า ยังไม่ได้รับการตอบรับจากนักศึกษาเท่าที่ควร
- สุดท้ายนี้อาจารย์คิดว่า สำนักทะเบียนควรมีการพัฒนาด้านใดบ้าง ?
- อยากให้มีการนำข้อมูลต่าง ๆ ขึ้นทาง Internet ให้มากขึ้น รวมทั้ง FAQ เพื่อจะได้ลดการตอบคำถาม และที่สำคัญก็คือ ถ้ามีการจัดอบรมการให้บริการของระบบบริการทางการศึกษา หรือทำความเข้าใจร่วมกันระหว่างสำนักทะเบียนกับคณะ ก็จะมีมากคะ

พี่แวกชวนคุย

ตั้งแต่ภาคฤดูร้อน 2550 ที่สำนักทะเบียนและประมวลผลได้ใช้ระบบบริการทางการศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้รับความสะดวกในการใช้บริการมากยิ่งขึ้น พี่แวกจึงอยากทราบความรู้สึกของนักศึกษาที่มีต่อระบบบริการทางการศึกษา เพื่อจะได้นำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาระบบให้ดียิ่งขึ้น

พี่แวกจึงชวนน้องณัฐพงษ์ เดิมคือนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ มาพูดคุยเกี่ยวกับระบบบริการทางการศึกษา ซึ่งนักศึกษาได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบนี้ว่า เป็นระบบที่มีบริการให้เลือกใช้ได้หลากหลาย ซึ่งน้องณัฐพงษ์ ได้ใช้บริการด้านการจดทะเบียนคุณผลการศึกษา และข้อมูลข่าวสารซึ่งสะดวกและรวดเร็ว เมื่อมีปัญหาสามารถถามได้ในระบบบริการทางการศึกษาและได้รับคำตอบที่รวดเร็วและสามารถติดต่อได้ตลอดเวลาไม่ว่าจะอยู่ที่ไหน ทำให้มีข้อมูลในการตัดสินใจและที่สำคัญ ในการจดทะเบียนเมื่อระบบมีปัญหาวิชาที่ได้ทำรายการไปแล้วยังคงอยู่ (ในช่วงที่ระบบมีปัญหา) ซึ่งทำให้นักศึกษาไม่เสียสิทธิ์ในการจดทะเบียน ทำให้รู้สึกดีกว่าระบบเก่าที่ระบบล่มบ่อยๆ ทำให้จดทะเบียนไม่ได้

ซึ่งนอกจากการจดทะเบียนแล้ว นักศึกษายังได้ใช้บริการการคุณผลการศึกษา ซึ่งนักศึกษารู้สึกว่าประกาศเกรดได้เร็วขึ้น



แต่มีความรู้สึกว่าการของมหาวิทยาลัยออกช้ากว่ามหาวิทยาลัยอื่น จึงอยากให้ออกมาเร่งระยะเวลาการส่งเกรดให้เร็วกว่าปัจจุบัน แต่นักศึกษาก็ทราบว่าประกาศเกรดช้าหรือเร็วไม่ได้ขึ้นอยู่กับสำนักทะเบียนและประมวลผล แต่ขึ้นอยู่กับคณะจะส่งเกรดมาให้สำนักทะเบียนและประมวลผล

เรื่องการประกาศผลการศึกษานี้ พี่แวกขอให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่าเมื่อคณะแนส่งมาถึงสำนักทะเบียนแล้ว ฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา จะดำเนินการบันทึกและภายใน 5 วันทำการผลการศึกษาจะประกาศให้ทราบทางอินเตอร์เน็ตและนักศึกษาสามารถดูรายชื่อวิชาที่ส่งคะแนนมา สำนักทะเบียนในระบบบริการทางการศึกษาคะ

สุดท้ายนี้พี่แวกขอความร่วมมือจากนักศึกษาทุกคนเข้าระบบบริการทางการศึกษาทุกเมนูและถ้ามีข้อเสนอแนะในการใช้ระบบขอให้แสดงความคิดเห็นเพื่อจะได้นำข้อมูลมาพัฒนาระบบบริการทางการศึกษาให้ดียิ่งขึ้นคะ

ด้วยรัก
จากพี่แวก

บก. บอกกล่าว

และแล้วกาลเวลาก็เดินทางมาถึงเดือนสุดท้ายของปี เป็นช่วงของงานเฉลิมฉลองและการเตรียมตัวเตรียมใจพร้อมรับกับสิ่งที่เกิดขึ้นในปีใหม่ตามภาวะการณ์เศรษฐกิจของโลกและการเมืองภายในประเทศขอให้มีความสุขมากๆ ในเทศกาลปีใหม่ ค่ะ

สำหรับชาวสำนักทะเบียน คณะกรรมการสรรหาผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล จะเสนอชื่อผู้ที่เหมาะสมเป็นผู้อำนวยการสำนักทะเบียนเพียงหนึ่งชื่อให้สภามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์พิจารณาในวันที่ 26 ธันวาคม 2551

งานใหญ่ที่ผ่านไปเพื่อโอกาสวันครบรอบ 26 ปี เมื่อ 12 พฤศจิกายน 2551 สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ตั้งวงเสวนา "แลกเปลี่ยนเรียนรู้ : การจัดการความรู้(KM) งานบริการทางการศึกษา" เพื่อเป็นจุดเริ่มต้นในการพบปะพูดคุย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ สำหรับผู้ให้บริการทางการศึกษา ดูรายละเอียดได้ที่ www.reg.tu.ac.th KM_Blog หรือ <http://192.150.249.206/regisblog/> ยังมีชมทริปที่ยังให้ค้นพบอีกมากมาย

แล้วพบกันอีกปีหน้าค่ะ



นางศรีสุรางค์ จันทรสอมบัติน
หัวหน้ากองบรรณาธิการ
Reg-pr@tu.ac.th

คณะผู้จัดทำจดหมายข่าว....

ที่ปรึกษาของบรรณาธิการ ผู้ทรงคุณวุฒิอาจารย์ เอกรินทร์ จลระบิล อาจารย์ ดร.พจนา รูปแก้ว นางเกษมศักดิ์ พงษ์มลาธา ณ ลากุล ณรงค์ นางวิลาภรณ์ ไวโรจนกุล นางดวงรัตน์ เอนกวิงษ์ นางอังคณา เวศาวธินันท์ นางลักขณา โกเมนอก นางสาวสุธิดา เมฆมา นางกาญจนา โปบุญเรือง นางสาวสิริจนา นวมจิต กองบรรณาธิการ นางศรีสุรางค์ จันทรสอมบัติน หัวหน้ากองบรรณาธิการ นางผกาพันธ์ โสคามุข เลขานุการกองบรรณาธิการ นางณัฏฐพร วรณศรี ผู้ช่วยเลขานุการกองบรรณาธิการ นางปฐมพงษ์ พุ่มพุกภัย ผู้ช่วยเลขานุการกองบรรณาธิการ