



www.reg.tu.ac.th

# จดหมายข่าว สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

Office of the Registrar, Thammasat University

บริหารงานโปร่งใส  
ร่วมใจให้บริการ  
คุณภาพงานประทับใจ

ปีที่ 3 ฉบับที่ 4 เดือนเมษายน 2552

## มุมมองจากภายนอก...สู่สำนักทะเบียนต้นแบบ (MASS)

ปี 2552 สำนักทะเบียนและประมวลผลมุ่งสู่สำนักทะเบียนต้นแบบ (MASS) การที่องค์กรจะไปสู่ความเป็นต้นแบบได้นั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่บุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผลต้องมีความเข้าใจเกี่ยวกับการเป็นสำนักทะเบียนต้นแบบ (MASS) ว่ามีวัตถุประสงค์ เป้าหมายอย่างไร และหากสามารถปฏิบัติได้จริง มีประโยชน์อย่างไรบ้างองค์กร เป็นการต่อยอดและสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างผู้บริหารและบุคลากรภายในองค์กร เพื่อให้เกิดแนวปฏิบัติเดียวกันในการสร้างภาพลักษณ์ที่คาดหวังไม่ว่าจะเป็นเรื่องความก้าวล้ำทันสมัย (Modern : M) ความถูกต้องแม่นยำ (Accuracy : A) ความสะดวกรวดเร็ว (Smart : S) และความใส่ใจเต็มใจ (Smile : S)

การกระตุ้นให้เกิดการปรับเปลี่ยนทัศนคติ วิธีการคิด มุ่งสู่การเป็นสำนักทะเบียนต้นแบบ วิธีหนึ่งคือมุมมองที่บุคคลภายนอกมีความคาดหวังในการเป็นสำนักทะเบียนต้นแบบ ซึ่งข้อมูลต่างๆ นี้สำนักทะเบียนฯ ได้รับการบอกกล่าวและจะนำมาใช้เป็นฐานข้อมูลในการพัฒนาไปสู่สำนักทะเบียนต้นแบบ (MASS) ต่อไป ดังนี้

### 1. MODERN (M) ก้าวล้ำ นำสมัย ความต้องการหรือความคาดหวัง

1. สถานที่และอุปกรณ์ สถานที่ที่มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย รวมถึงอุปกรณ์ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นโต๊ะ เก้าอี้ วัสดุ สำนักงานหรือคอมพิวเตอร์ต้องมีรูปแบบที่ทันสมัยและสามารถใช้งานได้จริง เพื่อเอื้อประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงาน

### 2. เทคโนโลยี

2.1 การนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความรวดเร็วและถูกต้องไม่ว่าจะเป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานทำให้ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้ การนำ wireless มาใช้ทำให้ลดการใช้สายไฟฟ้าและลดปัญหาการจุกเสียดสายไฟให้เป็นระเบียบ

2.2 ระบบต้องง่ายต่อการใช้งาน ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกสถานที่ ไม่จำเป็นต้องมาติดต่อที่สำนักงาน

2.3 เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ถึงผู้รับบริการได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น

### 3. ข้อมูลข่าวสาร

3.1 ข้อมูลต้องมีความทันสมัยและมีการปรับปรุงอยู่เสมอ เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้องและทันเหตุการณ์

3.2 ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถสืบค้นข้อมูลได้โดยใช้รหัสผ่าน

3.3 ข้อมูลควรเชื่อมโยงกับทุกหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อสามารถเข้าไปสืบค้นและใช้ประโยชน์ร่วมกัน

3.4 ระบบควรมีการเก็บข้อมูลย้อนหลัง สำหรับให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องสืบค้นข้อมูล เพื่อนำข้อมูลสถิติไปศึกษาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ

### 2. Accuracy (A) : ถูกต้อง แม่นยำ ความต้องการหรือความคาดหวัง

#### 1. การบริการ

1.1 บริการทางการศึกษาต้องมีความถูกต้อง แม่นยำ ไม่ว่าจะเป็นประวัติส่วนตัว ประวัติทางการศึกษา หรือการออกเอกสารสำคัญทางการศึกษาประเภทต่าง ๆ

1.2 บุคลากรสำนักทะเบียนฯ มีความรู้ที่เกี่ยวกับงานทะเบียนนักศึกษาที่ถูกต้อง และแม่นยำ สามารถให้คำปรึกษากับนักศึกษาได้แบบเบ็ดเสร็จ หรือมีการ

ทำคู่มือ KM แจกเจ้าหน้าที่ขณะเป็นการสร้างเครือข่ายให้มีความรู้เกี่ยวกับงานบริการทางการศึกษา

1.3 ระบบมีการ Double Check มีโปรแกรมป้องกันการแฮกข้อมูลต่าง ๆ เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลนักศึกษา

1.4 มีการตรวจทานความถูกต้องของข้อมูลมากขึ้น เพื่อป้องกันความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น

1.5 เทคโนโลยีการประมวลผลมีความถูกต้อง แม่นยำสามารถตรวจสอบได้

### 2. ข้อมูล

2.1 ข้อมูลนักศึกษา เช่น ชื่อ-นามสกุล อาจารย์ที่ปรึกษา ฯลฯ ต้องมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้หากเกิดข้อสงสัย เนื่องจากทุกหน่วยงานใช้ข้อมูลสำนักทะเบียนฯ เป็นหลัก

2.2 มีการแจ้งข้อมูลให้นักศึกษาทราบกรณีที่เกิดความผิดพลาดจากการให้บริการของสำนักทะเบียนฯ

### 3. SMART (S) : สะดวก รวดเร็ว ความต้องการหรือความคาดหวัง

#### 1. การบริการ

1.1 ควรมีการให้ความรู้เกี่ยวกับการบริการทางการศึกษาแก่เจ้าหน้าที่ขณะเพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

1.2 มีการกำหนดเกณฑ์และระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจนและประกาศให้ทราบ

1.3 เพิ่มช่องทางในการขอเอกสารทางการศึกษา เพื่อให้ผู้ติดต่อขอรับบริการได้รับความสะดวกมากยิ่งขึ้น เช่น ผ่านโทรสารหรือผ่านเว็บไซต์ โดยชำระเงินค่าเอกสารในวันที่มารับเอกสาร

1.4 พัฒนาระบบการบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

#### 2. เทคโนโลยี

2.1 ขั้นตอนการเข้ารับบริการผ่านระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน สามารถเข้าระบบโดยคลิกหัวข้อได้เลยไม่มี Link มากเกินไป เพื่อให้การเข้าถึงข้อมูลรวดเร็ว

2.2 มีอุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัยและพร้อมใช้งาน ทำให้การบริการรวดเร็วและสะดวกมากขึ้น รวมถึงสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ด้วย

2.3 ควรมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ผู้รับบริการทุกกลุ่มเป้าหมายเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น

ฉบับหน้าจะได้นำผลการระดมสมองร่วมกันของชาวสนท.ที่ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงานและมุมมองของการเป็นสำนักทะเบียนต้นแบบมานำเสนอต่อไป.



# ภาพเพียง 1 ภาพ แทนคำพูดเป็น 1,000,000 คำ

ทุกคนคงเคยได้อินวลิ classic นี้กันอยู่เป็นประจำนะครับ และในยุคของ ผศ.ดร.วีรวัฒน์ จันทโชติ ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนฯ ป้ายแดงของเรา ก็ได้นำเอา แนวคิดนี้มาเชื่อมโยงกับการปลูกสมอง ประลองปัญญา ของความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ของคนในสำนักทะเบียนฯ ด้วยการจัดกิจกรรม ประกวดรูปถ่าย ที่สื่อความหมายในหัวข้อ "ฝีมือไม่จำเป็นต้องมี เน้นเดียเป็นหลัก แต่ถ้ามีทั้งสองอย่างยิ่งดี" โดยมีกติกาต่างๆ คือนำภาพที่ชาวสำนักทะเบียนฯ ได้ไปทัศนศึกษาที่จังหวัดตรังและจังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อวันที่ 13-16 มีนาคม 2552 ที่ผ่านมา และสื่อความให้ให้เชื่อมโยงกับ การเป็นสำนักทะเบียนต้นแบบ หรือ MASS ของพวกเรานั้นเอง ผลการประกวดนั้น ก็เป็นที่อื้อฮา อันดับที่ 1 เงินรางวัล 2000 บาท พร้อม ปืนฉีดน้ำกระบอกใหญ่ ได้แก่ ภาพของ นางสาวณัฏภัทร วรณศรี กับ concept ที่ว่า ร่มมือร่วมใจ พิชิตถ้ำ...



**M modern** ก้าวล้ำ นำสมัย ด้วยไฟฉายส่อง นำทาง (เข้า-ออกถ้ำ)

**A accuracy** นำทางได้อย่าง ถูกต้อง แม่นยำ

**S smart** จะสะดวกได้ รวดเร็วได้ ต้องร่วมมือร่วม(เท้า) กันทุกคน

**S smile** ต้องใส่ใจตั้งใจ และเต็มใจ เพื่อไปถึงจุดมุ่งหมายเดียวกัน

อันดับที่ 2 ได้แก่ เงินรางวัล 1000 บาท พร้อมปิ่นปักน้ำกระบอกเล็ก ภาพของ นางสุภาวดี คำม่วง



รักสามัคคีเพื่อสำนักทะเบียนฯของเรา

เมื่อสิบกว่าปีที่แล้ว เราทั้ง 3 ทำงานในห้องเดียวกัน หน้าที่เดียวกัน เราทั้ง 3 มีความมุ่งมั่นเดียวกัน คือทำงาน(บันทึกเกรด) ให้ถูกต้อง (ACCURACY) แม่นยำ รวดเร็ว (SMART) ทันเวลา ปัจจุบันเราทั้ง 3 เปลี่ยนหน้าที่ปฏิบัติงาน แต่เรายังใส่ใจ เต็มใจ (SMILE) ปฏิบัติหน้าที่ เพื่อจะตามให้ทันความก้าวล้ำ นำสมัย (MODERN) ของสำนักทะเบียนฯ ต้นแบบของเรา

รางวัลชมเชย ซึ่งชื่อว่า รางวัลบูบี้ นั้น รางวัลคือ อ้อมกอดจากท่านเลขาธิการสำนักทะเบียนฯ พร้อมชั้นคู่ใจ ได้แก่ ภาพของ นายกฤษณะ สุทธิกุล

ทายลี จำได้มั๊ยเอ่ย ???



ไกลสุดสายตา...ของน้ำสีคราม



การส่งมอบงาน ระหว่างผู้อำนวยการสำนักทะเบียนฯ ผศ.เอกธินทร์ จละระบิล ให้กับผู้อำนวยการคนใหม่ ผศ.ดร.วีรวัฒน์ จันทร์โชติ เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2552



สำนักทะเบียนฯ จัดสัมมนา ประจำปี 2552 ศึกษาดูงานที่ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี และทัศนศึกษา ณ จังหวัดตรัง ระหว่างวันที่ 13-16 มีนาคม 2552 โครงการสัมมนาในครั้งนี้ ได้รับทั้งความรู้ ประสบการณ์และเติมเต็มความสุขให้กับชาวสำนักทะเบียนฯ เป็นอย่างมาก



สำนักทะเบียนฯ ต้นแบบ... ไม่ใช่เรื่องที่ไกลตัวอีกต่อไป สำนักทะเบียนฯ จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง มุ่งสู่การเป็นสำนักทะเบียน ต้นแบบ ณ อาคารเรียนรวมทางสังคมศาสตร์ (SC) ชั้น 4 ห้อง 4005 เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2552 ซึ่งการสัมมนาในครั้งนี้ นอกจากจะเป็นการทบทวนถึงแนวทางในการเป็นสำนักทะเบียน ต้นแบบแล้ว ยังมีการ *work shop* และตั้งหัวข้อเพื่อนำเสนอ *Ideal* ใหม่ ๆ ที่จะพัฒนาเป็นสำนักทะเบียน ต้นแบบที่สมบูรณ์





สำนักทะเบียนและประมวลผล เข้าร่วมแนะนำแนวทาง การศึกษาต่อโครงการรับตรง ของ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ให้กับ ศูนย์วิจัย วิชาการ สาขาขอนแก่น ที่มาเยี่ยมชม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ณ อาคารเรียนรวมทางสังคมศาสตร์ (SC) ชั้น 4 ห้อง 4005 เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2552 โดยมีคุณตรีสุรางค์ จันทร์สมบัติ หัวหน้าฝ่ายสื่อสารสัมพันธ์ และคุณปฐมพงษ์ พุ่มพุกภัย ร่วมเป็นวิทยากรบรรยาย



มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี เข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงานด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการทางวิชาการ การบริหาร บุคคลและอาคารสถานที่ ณ ห้องโถง 2 มธ. ศูนย์รังสิต เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2552 สำนักทะเบียนฯ ได้รับเชิญให้เข้าร่วมต้อนรับ และแนะนำแนวทางการทำงานขององค์กร เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นประโยชน์ในการดำเนินงาน





# สนท.

# ครอบครัว



## สวัสดิ์ดีครับ

สวัสดิ์ ปีใหม่ไทยครับ เดือนเมษายน แม้จะร้อนระอุ ไปด้วยสภาพดิน น้ำ อากาศ หรือแม้กระทั่งสถานะการณ์ของบ้านเมือง แต่อย่างไร ด้วยความเป็นคนไทยใจดี มีความรักสามัคคี มีจิตใจที่สงบเยือกเย็นก็จะสามารถผ่าน ความร้อนระอุนี้ไปได้อย่างแน่นอนครับ สงกรานต์นี้ Dragonfly ชังใจ กลับบ้านเพื่อไปรดน้ำ ขอพรจากผู้ใหญ่ และกล่าวขออภัยจากคุณพ่อ คุณแม่ ที่เคยทำสิ่งไม่ดีไว้ครับ ทำดีไม่ชั่งเดียวครับ ! ครอบครัว สนท.ของเรา คงได้พักผ่อนกันเต็มที่กับวันหยุดยาวช่วงสงกรานต์ อย่างไรก็ดี ครอบครัวของเราก็ได้กระชับผูก Dragonfly มาแล้วว่า สำหรับฉบับนี้ มีอะไรดีๆ มาฝากบ้าง จิตซามกันได้เลยครับ

## เก็บตก สัมมนา 2552

ร้อนๆ อย่างนี้ขอเก็บภาพบรรยากาศของทะเลสวยๆ รอบๆ เกาะต่างๆ ของจังหวัดพังงาที่เรา ได้ไปเที่ยวกันแบบยกครอบครัวเลยทีเดียว ไม่ว่าจะเป็น เกาะไขวก ไร่สอร์ท ฟาร์มฟาร์มบรรยากาศสุดแสนธรรมชาติ เกาะไขวกและเกาะม้า ที่พวกเราได้เพลิดเพลินไปกับ ประการังหลากสี และ ไซโลทของงานนี้ที่หากที่อื่นไม่ได้ไปคงต้อง เสียใจจนเกษียณ ก็คือ ถ้ำมรกต 1 ใน Amazing Thailand *Amazing Value* แห่งนี้  
 แต่ ! ยังไม่หมดเพียงแค่นั้น Dragonfly ขอทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์คนไทยที่ส่งเสริมนโยบายของชาติ  
 ขอเสนอเที่ยวทั่วไทยไม่ไปไม่รู้ นอกจากทะเลเมืองพังงาแล้ว Dragonfly ขอแนะนำ ถ้ำมรกตกับการพจญภัยที่น่าตื่นเต้น และบ่อน้ำร้อนควนแดง ที่แช่แล้วมีสุขภาพดีอย่างไม่น่าเชื่อ อย่างไรก็ดี ยังมีที่เที่ยวในไทยอีกมากมาย จิตซามได้ที่ <http://thai.tourismthailand.org> นี่เป็นเพียง ความสุขเล็กๆ น้อยๆ ของครอบครัว สนท.จ้า



Dragonfly

Amazing Thailand...  
Amazing value...



สวัสดีค่ะ เดือนนี้เป็นเดือนดี ปีใหม่ไทย ขอให้นักศึกษาทุกคนอย่าได้เจ็บไข้ สอบทำได้สบาย ได้เกรด A ทุกคนค่ะสำหรับฉบับนี้ พี่แอกขอตอบคำถามที่นักศึกษาสอบถามกันมามากในเดือนที่ผ่านมาดังนี้ค่ะ

**ถาม** แจ้งจบภาคฤดูร้อนไม่ทันตามที่กำหนดไว้ต้องทำอะไรค่ะ

**ตอบ** นักศึกษาที่ไม่สามารถแจ้งจบในระบบได้ตามวันที่กำหนดให้ทำกิจกรรม สามารถมาติดต่อเขียนคำร้องแจ้งจบล่าช้าได้ที่สำนักทะเบียน และประมวลผล ทั้งทำพระจันทร์และรังสิตค่ะ

**ถาม** ทำบัตรนักศึกษาหายต้องการทำบัตรใหม่ต้องทำอะไรบ้างครับ

**ตอบ** นักศึกษาที่ทำบัตรนักศึกษาหายจะต้องทำบัตรนักศึกษาใหม่ โดยจะต้องนำเอกสารดังต่อไปนี้

1. สำเนาบัตรประชาชน 1 ฉบับ
2. สำเนาใบแจ้งความ 1 ฉบับ
3. รูปถ่ายสีสวมเครื่องแบบนักศึกษา ขนาด 2 นิ้ว 1 รูป ติดในแบบฟอร์มทำบัตรนักศึกษา
4. รูปถ่ายสีสวมเครื่องแบบนักศึกษา ขนาด 1 นิ้ว 1 รูป ติดในแบบฟอร์มทำบัตรนักศึกษาชั่วคราว

มาเขียนคำร้องทำบัตรนักศึกษาใหม่ที่สำนักทะเบียนและประมวลผล

**ถาม** นักศึกษาใหม่ที่ทำบัตรประจำตัวนักศึกษาไม่ทันตามวันที่กำหนดให้ทำจะมีผลอย่างไรบ้างค่ะ

**ตอบ** นักศึกษาใหม่ที่ทำบัตรประจำตัวนักศึกษาไม่ทันตามวันที่กำหนดจะทำให้ได้รับบัตรนักศึกษาล่าช้า ซึ่งนักศึกษาสามารถจดทะเบียนได้ตามปกติและมาติดต่อชำระเงินค่าจดทะเบียนที่สำนักทะเบียนและประมวลผล ซึ่งจะมีรายละเอียดขั้นตอนแจกให้กับนักศึกษาที่ได้รับบัตรล่าช้าค่ะ

**ถาม** ทำไมผลการศึกษาประกาศล่าช้าจังค่ะ

**ตอบ** การประกาศผลการศึกษา ถ้าคณะส่งคะแนนมาสำนักทะเบียนฯ แล้ว ประมาณ 5 วันทำการ จะประกาศให้ทราบทางระบบบริการทางการศึกษา ซึ่งส่วนใหญ่ไม่เข้าใจคิดว่าสำนักทะเบียนฯ ประกาศผลล่าช้า ซึ่งเมื่อตรวจสอบแล้วจะพบว่าคะแนนยังไม่ได้ส่งมาสำนักทะเบียนฯ ทำให้ไม่สามารถประกาศผลการศึกษาได้ค่ะ



สำหรับฉบับนี้พี่แอกขอส่งท้ายด้วยวันปีใหมไทยค่ะ

ปีใหมไทยปีนี้  
อย่าได้มีความสุขทุกซ์

ขอให้มีความสุข  
สนุกกับการเรียนเอย

# บัตรประจำตัวศึกษานั้นสำคัญไฉน

บัตรประจำตัวนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เป็นบัตรกรุงไทย "วีซ่า เดบิต" (Visa Debit) โดยธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จัดทำให้นักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ทุกคน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายสำหรับนักศึกษาใหม่ พร้อมกับจัดทำสมุดบัญชีออมทรัพย์ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาย่อย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต เพื่อใช้ชำระค่าใช้จ่ายในการจดทะเบียนเรียนเรียนของนักศึกษาทุกคน เพียงแต่นักศึกษาใหม่จะต้องจ่ายเงินค่าธรรมเนียมรายปี 150.- บาท ในวันขึ้นทะเบียนเท่านั้นเอง

## บัตรกรุงไทย Visa Debit คืออะไร

บัตรกรุงไทย Visa Debit เป็นบัตรที่รวมคุณสมบัติของบัตร ATM และ VISA Debit และบัตรประจำตัวนักศึกษา รวมไว้เป็นหนึ่งเดียว มีลักษณะเป็น 3 in 1 นอกจากนั้นผู้ถือบัตรกรุงไทย Visa Debit สามารถนำบัตรไปใช้พร้อมรับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ตามหน่วยงานที่กำหนด หรือใช้แสดงสิทธิชำระค่าบริการ หรือลงทะเบียนผ่านระบบต่างๆ ของธนาคารตามที่องค์กรได้กำหนดในข้อตกลงร่างกับธนาคาร

## สิทธิประโยชน์ของบัตรกรุงไทย Visa Debit (บัตรประจำตัวนักศึกษา) สำหรับผู้ถือบัตร

- รูปแบบทันสมัย สามารถใช้เพื่อแสดงสิทธิ และรับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ตามที่องค์กรได้กำหนดไว้
- สามารถใช้บัตรประจำตัวนักศึกษา ในการทำธุรกรรมทางการเงิน ได้สะดวกสบาย เช่นเดียวกับการใช้บัตร ATM ประเภทอื่นๆ ของธนาคาร
- รวดเร็วและปลอดภัยเมื่อใช้ลงทะเบียนหรือชำระเงินผ่านระบบธนาคาร
- สามารถสมัครใช้บริการอื่นๆ ของธนาคารกรุงไทย เช่น บริการกรุงไทยเทเลแบงก์ หรือบริการกรุงไทยอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง
- รับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ตามที่องค์กรได้ตกลงร่วมกับธนาคารกรุงไทย

## บัตรประจำตัวนักศึกษาคือสำคัญไฉน ?

บัตรประจำตัวนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีความสำคัญ 4 ประการ คือ

1. เป็นบัตรประจำตัวนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
2. เป็นบัตรจดทะเบียนศึกษาลักษณะวิชา ใช้เลขที่หน้าบัตรนักศึกษา 16 หลัก เพื่อจดทะเบียนศึกษารายวิชาในระบบ Page to Page ผ่านเว็บไซต์ของสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
3. เป็นบัตรกรุงไทย Visa Debit ซึ่งใช้ซื้อสินค้าโดยผ่านเครื่องชำระค่าสินค้า/บริการ ณ จุดขาย ซึ่งเรียกว่า E.D.C (Electronic Draft Capture) และใช้เป็นบัตร ATM สำหรับทำรายการทางการเงินกับธนาคารที่คู่ ATM
4. เป็นบัตรห้องสมุด เพื่อใช้ในการยืมและคืนหนังสือจากห้องสมุด

## นักศึกษาสมัครรหัส ATM 4 หลัก และใกล้เวลาต้องจดทะเบียนศึกษาลักษณะวิชาแล้ว จะทำอย่างไร ?

นักศึกษาไม่สามารถจดทะเบียนฯ ได้ ต้องติดต่อสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อเขียนคำร้องขอจดทะเบียนฯ และชำระเงินโดยวิธีโดยตรง

## ถ้านักศึกษาทำบัตรประจำตัวนักศึกษาหาย หรือชำรุดจะสามารถจดทะเบียนฯ ทาง Internet ได้หรือไม่?

กรณีบัตรหาย หรือชำรุด โดยที่นักศึกษายังไม่ได้แจ้งอายัดบัตรจะไม่มีผลต่อการจดทะเบียนฯ เพราะการจดทะเบียนฯ เรียนจะใช้เลขที่หน้าบัตรนักศึกษา 16 หลัก และรหัส ATM 4 หลัก (ที่ใช้กดเงินสด) หลังจากจดทะเบียนเรียนฯ เรียบร้อยแล้ว ให้ไปยื่นคำร้องขอทำบัตรใหม่ที่สำนักทะเบียนและประมวลผลทำทะเบียนหรือศูนย์รังสิต นักศึกษาจะได้รับบัตรนักศึกษาชั่วคราวทันที เพื่อใช้ประโยชน์ในการรับบริการห้องสมุด เข้าห้องสอบได้ และติดต่อกับหน่วยงานในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

## กรณีบัตรหายหรือถูกขโมยนักศึกษาจะทำอย่างไร ?

นักศึกษาต้องรีบแจ้งอายัดบัตรทันที ที่ Call Center 1551 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือที่ธนาคารกรุงไทย สาขาที่เปิดบัญชีไว้ในวัน-เวลาทำการของธนาคาร ในการแจ้งอายัดบัตรหายหรือถูกขโมย ระบบของธนาคารจะอายัดไม่ให้ใช้บัตรทุกกรณี การแจ้งอายัดบัตรนักศึกษาต้องเตรียมเลขที่บัญชี 10 หลัก ชื่อ-สกุลของเจ้าของบัตร เป็นข้อมูลในการแจ้งอายัดด้วย นักศึกษาต้องไปสถานีตำรวจเพื่อแจ้งความบัตรนักศึกษาหาย เพื่อนำใบแจ้งความมาถ่ายสำเนาและเป็นเอกสารแนบคำร้องขอทำบัตรนักศึกษาใหม่



## บก. บอกกล่าว

จดหมายข่าวฉบับเดือนเมษายนกับบรรยากาศของเทศกาลสงกรานต์ เสียงเพลง "ฟ้าใหม่แล้วละนะน้องสงกรานต์" เรื่องทำนองเพลงไทย โน่นไฉนจะ โทน๊ะ โทน๊ะ ทั้งโยกทั้งโยนเข้าชวนขำใจ วันตรุษหยุดการหยุดงาน สังคมชาวบ้านศิครันครีกรัน เรืองสงกรานต์กัน พอขวัญขึ้นๆ ลอดวันคืนจนครั้นแครงกลาน" ก็ตั้งขันในที่ทำงานตั้งแต่ปลายเดือนมีนาคมตามจังหวะเสียงดนตรีเสียงปี่เสียงกลองในทำนองเพลงไทยหรือเพลงร่ำวง ได้ทำให้บรรยากาศความเป็นไทยและของสังคมไทยฟื้นคืนมาอีกครั้งหนึ่ง ชาวสนท.ต่างก็เร่งจัดการกับงานที่ได้รับมอบหมายให้ทันกับการหยุดหลายวันเพื่อร่วมทำบุญสงกรานต์กับครอบครัวญาติมิตร อุทิศส่วนบุญส่วนกุศลแก่บรรพบุรุษและบุพการีตามประเพณีไทย

แต่ก่อนมา และก็คอยปลอบใจกันและกันกับมันต์เสียงเพลงบรรเลงกล่อมให้ใจให้ค่อยๆ คลายความตึงเครียดกับบรรยากาศการชุมนุม และหวังว่าจะไม่เกิดความรุนแรงและการแตกความสามัคคีภายในชาติในช่วงเทศกาลสงกรานต์

กิจกรรมส่วนใหญ่ของสำนักทะเบียนฯ ในเดือนเมษายนคือการเตรียมงานต้อนรับนักศึกษาใหม่ เพื่อให้การเริ่มต้นชีวิตใหม่ของนักศึกษา ปีการศึกษา 2552 เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ทั้งในส่วนงานของสำนักทะเบียนฯ เช่นการขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษา การจดทะเบียนฯ และการประสานงานให้กับหน่วยงานอื่นๆ เช่นการจองหอพัก การขอทุนการศึกษา เป็นต้นด้วยสำนักทะเบียนฯ ถือว่างานต้อนรับนักศึกษาใหม่เป็นงานสำคัญเพื่อให้นักศึกษาได้ประสบความสำเร็จเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพจึงจัดการสัมมนาบุคลากรที่ให้บริการ

ทางการศึกษาของคณะกับสำนักทะเบียนฯ เรื่องการให้บริการทางการศึกษา นักศึกษาปริญญาตรี ในวันที่ 29 เมษายน 2552 ขึ้นเพื่อซักซ้อมขั้นตอนการทำงานซึ่งกันและกัน

สำหรับนักศึกษาปัจจุบันอย่ามัวเที่ยวสงกรานต์เพลิน นักศึกษาต้องจดทะเบียนฯ ภาค 1/2552 เริ่มตั้งแต่ 23 เมษายน 2552 หวังว่าคงไม่มีรหัสผ่านรหัส ATM และไม่ว่าอยู่ที่ไหนอย่าลืมติดตามข่าวสารของมหาวิทยาลัยผ่านระบบบริการทางการศึกษา [www.reg.tu.ac.th](http://www.reg.tu.ac.th) ที่พี่ๆ ขอไว้ "สนท.ขอ 2" ขอให้มีความสุขในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ค่ะ.



นางศรีสุรางค์ จันทร์สมบัติ  
หัวหน้ากองบรรณาธิการ  
Reg-pr@tu.ac.th

## คณะผู้จัดทำจดหมายข่าว....

ที่ปรึกษากองบรรณาธิการ ผู้ทรงคุณวุฒิศาสตราจารย์ ดร.วิวัฒน์ จันทร์โชติ นางเกษมศักดิ์ พรหมสาขา ณ สกลนคร นางวิลาภรณ์ ไวโรจนกุล นางดวงรัตน์ เอนกเวียง นางอังคณา เวสทวิชิต นางลักขณา โกเมนเอก นางสาวสุดี เมฆมา นางกาญจนา โปบุญเรือง นางสาวสาริษา นวมจิต กองบรรณาธิการ นางศรีสุรางค์ จันทร์สมบัติ หัวหน้ากองบรรณาธิการ นางศกานันท์ ไลอามุข เลขานุการกองบรรณาธิการ นางณัทภัทร วรณศิริ ผู้ทรงคุณวุฒิกองบรรณาธิการ นางปฐมพงษ์ พุ่มพุกษ์ ผู้ทรงคุณวุฒิกองบรรณาธิการ